

高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

共通編（令和8年4月申請向け）

e-Shienの概要や操作方法について説明する共通マニュアルです。

2026年4月
文部科学省

目次

- このマニュアルでは、高等学校等就学支援金(以下、就学支援金)に関する手続きを、生徒がe-Shienで行うための手順について説明します。
- マニュアルは次の3つに分かれており、本書は「**共通編(令和8年4月申請向け)**」です。
 - ・ **共通編(令和8年4月申請向け)**
…e-Shienの概要や操作方法を説明します。
 - ・ **新規申請編(令和8年4月申請向け)**
…「**意向登録**」「**受給資格認定申請**」について説明します。
入学・転入時や、新たに就学支援金の申請を行う際に参照してください。
 - ・ **変更手続編(在校生受給資格確認)(令和8年4月申請向け)**
…「**在校生受給資格確認**」について説明します。
就学支援金を受給している在校生が申請を行う際に参照してください。

※日本国籍ではない生徒におかれましては、令和8年度の就学支援金制度への申請については、紙の申請書に必要事項を記載のうえ、国籍・在留資格の確認に必要な書類と一緒に、学校が指定する窓口へ提出してください。

目次

➤ 本書（共通編(令和8年4月申請向け)）の内容は、以下のとおりです。

- 1. e-Shienを利用した申請の流れ [P.4](#)
- 2. 操作説明
 - 2-1. e-Shienにログインする [P.6](#)
 - 2-2. 申請内容を確認する [P.8](#)

※本文中の画面表示は、令和8年4月現在のものです。

- e-Shienへのアクセス
<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



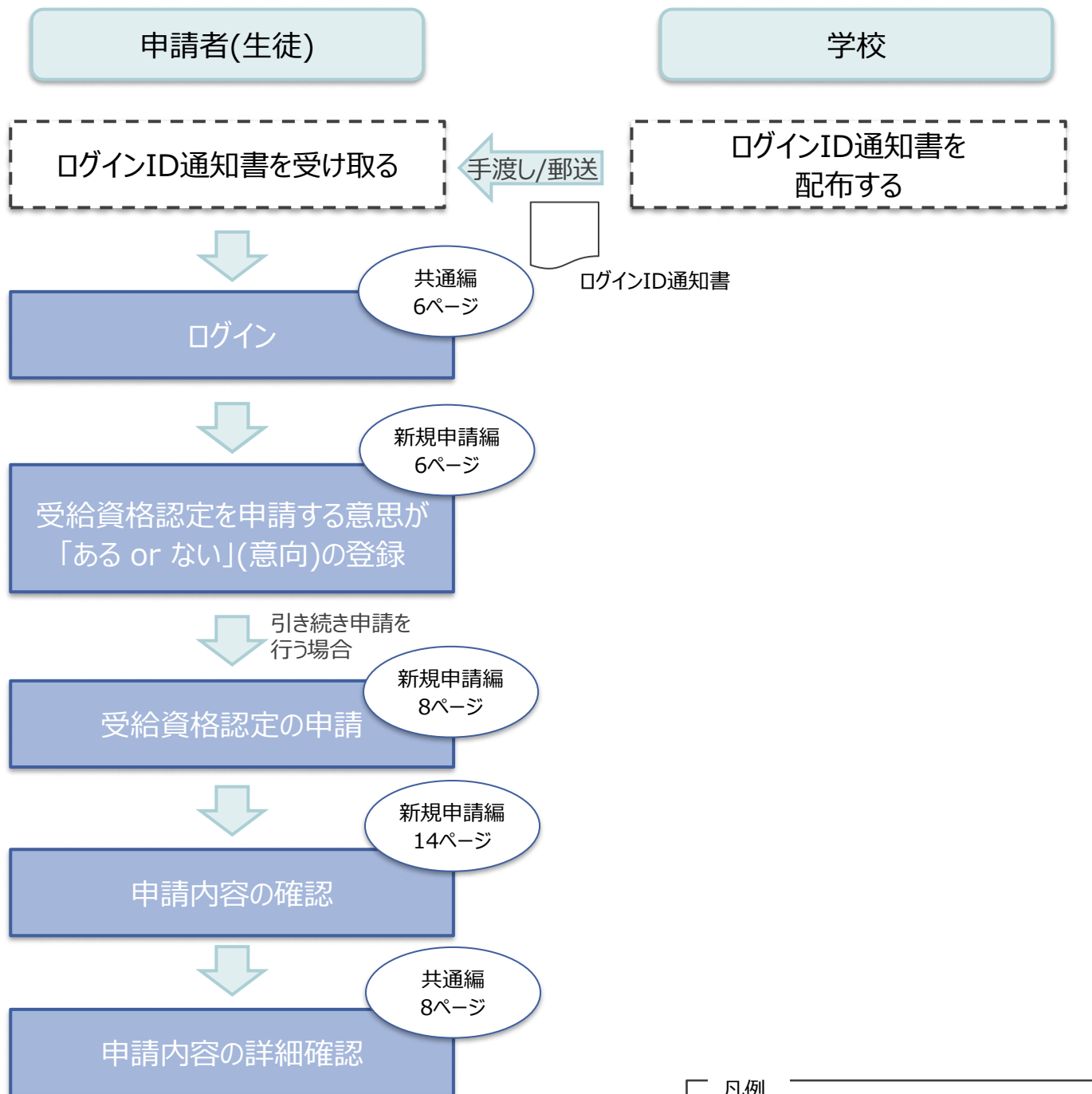
- 就学支援金制度の概要
https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/index.htm



1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した受給資格認定申請の主な流れは以下となります。

受給資格認定の申請 (4月の入学時・転入時 等)



補足

受給資格認定申請を実施するための詳しい手順は、「新規申請編(令和8年4月申請向け)」マニュアルを参照してください。

凡例

XXXX
〇ページ

「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順

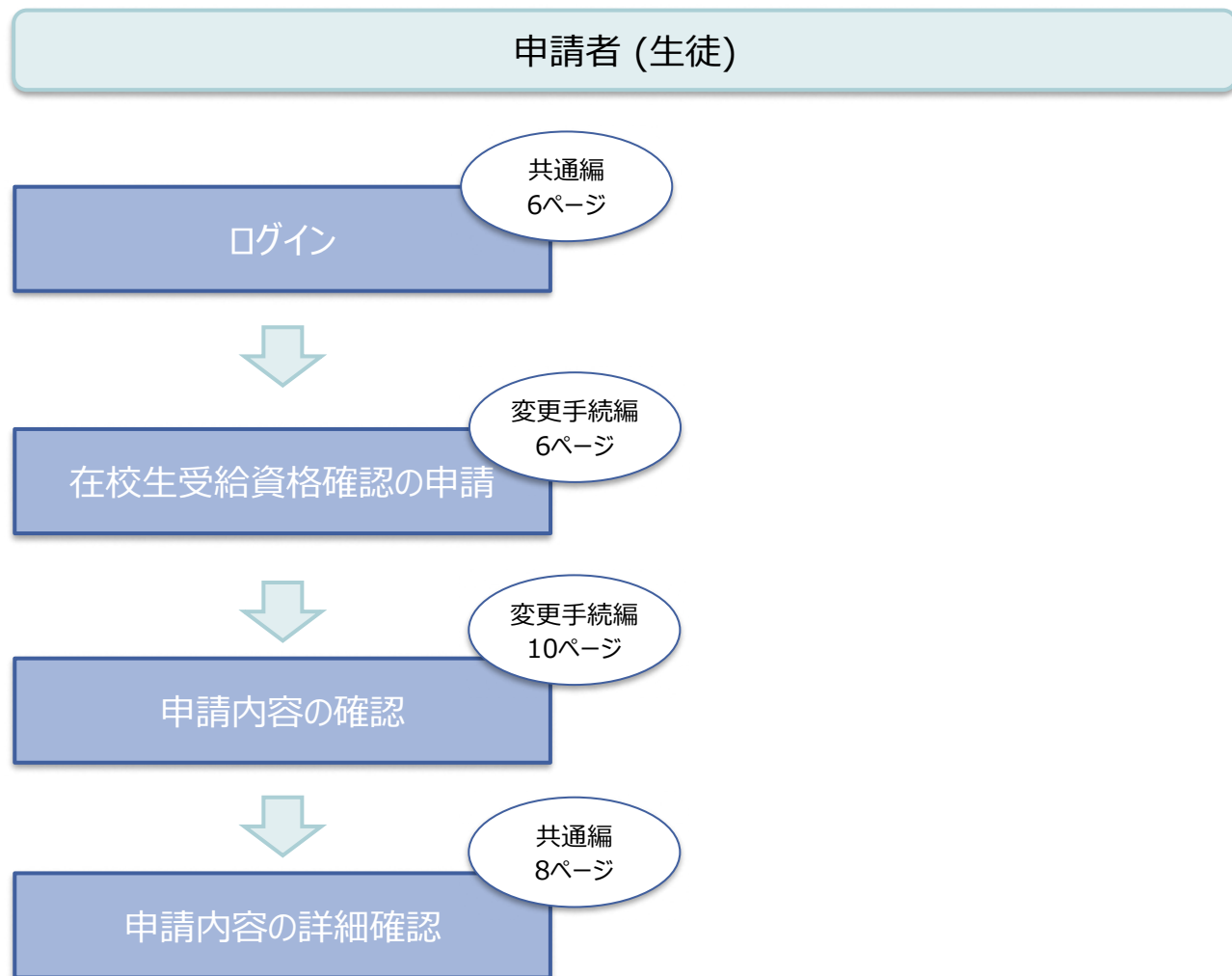


システム外の手順

1. e-Shienを利用した申請の流れ

e-Shienを利用した在校生受給資格確認の流れは以下となります。

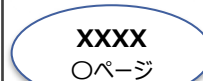
在校生受給資格確認の申請 (就学支援金を受給している在校生 等)



補足

在校生受給資格確認を実施するための詳しい手順は、「変更手続編(在校生受給資格確認) (令和8年4月申請向け)」マニュアルを参照してください。

凡例



「XXXX(参照資料名)」の
〇ページ参照



e-Shienを使用する手順



システム外の手順

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

e-Shienを使用するために、システムへログインします。

ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取ってもアクセスできます。

<https://www.e-shien.mext.go.jp/>



1. ログイン画面

The screenshot shows the e-Shien login interface. It includes fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), a 'パスワードを表示' (Show password) checkbox, a '言語(Language)' dropdown menu set to '日本語', and a 'ログイン' (Login) button. There are also links for '※ログインIDをお持ちでない場合、または、パスワードを忘れた場合は、在学する学校の担当係へお問い合わせください。' and '※利用規約はこちら', and a 'チャットで質問する' (Ask questions by chat) button. Numbered callouts 1-4 highlight these key elements.

手順

- 1 ログインID通知書を見ながらログインIDとパスワードを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリックします。 7ページへ
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。
※令和8年4月オンライン申請向けのチャットボットのセクションをご覧ください

補足

- I 「パスワードを表示」により入力したパスワードが確認できます。
- II 表示言語は、“日本語”または“English”が選択できます。
- III e-Shienの「利用規約」を確認できます。
• ログインIDやパスワードがわからなくなった場合は、学校に確認してください。
- IV e-Shienで利用可能なOS・ブラウザを確認できます。

ログインID通知書のサンプル

***** 高等学校等就学支援金 ログインID通知書 *****					
発行日： 令和4年1月4日					
発行回数： 1					
1	<table border="1"><tr><td>ログインID (数字のみ)</td><td>11545683</td></tr><tr><td>パスワード (英大文字・小文字、数字)*</td><td>4gUWRP4m</td></tr></table>	ログインID (数字のみ)	11545683	パスワード (英大文字・小文字、数字)*	4gUWRP4m
ログインID (数字のみ)	11545683				
パスワード (英大文字・小文字、数字)*	4gUWRP4m				
<small>*「1」… 数字のイチ 「I」… 英小文字のエル 「I」… 英大文字のアイ 「0」… 数字のゼロ 「O」… 英大文字のオー 「o」… 英小文字のオー</small>					
<small>■これらの情報は高等学校等就学支援金の申請にあたって、高等学校等就学支援金オンライン申請システムを利用する際に必要となります。 ■当該システムを利用する前に、システムのログイン画面または文部科学省のホームページに掲載されている利用規約を確認してください。なお、当該システムを利用した場合、利用規約に同意したものとみなされます。 ■在学中は変更されません。卒業まで紛失しないように大切に保管してください。 ■紛失した場合は、直ちに学校担当者へお申し出ください。 ■他人に見せたり教えたりしないでください。</small>					

2. 操作説明

2-1. e-Shienにログインする

2. ポータル画面

The screenshot shows the e-Shien portal interface. At the top, there are navigation links: 'チャットで質問する' (I), 'ヘルプ' (II), 'FAQ' (III), and 'ログアウト'. Below the header, there are several sections:

- お知らせ (III):** A notice dated 2021年08月11日 regarding system maintenance. A '1 件' button is visible.
- 新規申請 (IV):** A section for new applications with a 'ヘルプ' button. It includes a table with columns '申請名' and '申請説明'.

申請名	申請説明
意向登録	高等学校等就学支援金の申請意向を登録します。
認定申請	高等学校等就学支援金の受給資格の認定を申請します。
- 変更手続 (V):** A section for changing application content with a 'ヘルプ' button. It includes a table with columns '申請名' and '申請説明'.

申請名	申請説明
在校生受給資格確認	すでに就学支援金の受給資格認定を受けている生徒が、引き続き就学支援金の支給を受けたい場合に手続を行います。
- 認定状況 (VI):** A section for application status with a 'チャットで質問する' button (2). It includes a table with columns '項番', '申請日', '申請名', '審査状況', and '詳細'.

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2026年02月02日	申請意向登録	登録済(意向あり)	

※ 令和8年4月時点において、e-Shienで申請可能であるボタンのみ表示されています。

手順

- 1 ポータル画面が表示されることを確認します。
- 2 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質問ができます。
※令和8年4月オンライン申請向けのチャットボットのセクションをご覧ください

補足

- I 「ヘルプ」では以下が確認できます。
 - ・ 申請者向け利用マニュアル(本書)
- II 「FAQ」では以下が確認できます。
 - ・ e-Shienの利用に関するFAQ
- III 「お知らせ」では以下が確認できます。
 - ・ システムメンテナンス情報
- IV 「新規申請」では以下の手続ができます。
 - ・ 意向登録
 - ・ 受給資格認定申請
- V 「変更手続」では以下の手続ができます。
 - ・ 在校生受給資格確認
- VI 「認定状況」では以下が確認できます。
 - ・ 申請内容

2. 操作説明

2-2. 申請内容を確認する

受給資格認定、在校生受給資格確認の申請内容を確認します。

1. ポータル画面

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2026年04月01日	申請意向登録	登録済(意向あり)	1
2	2026年04月01日	受給資格認定申請		表示

手順

- 1 申請内容を確認する場合は、「表示」ボタンをクリックします。

2. 審査結果確認画面

審査結果

審査結果情報	
審査結果について	
受付番号	R-26-079-02-0001-0001
申請日	2026年04月01日
認定番号	
審査完了日	
審査状況	
認定結果	
審査コメント	

手順

- 1 「審査結果情報」で申請日が登録されていることを確認します。

※ 令和8年4月以降の申請においては、申請が完了している場合であっても審査状況が空欄になります。詳細な申請状況については学校へお問合せください。

- 2 「申請情報」で以下の申請内容を確認します。

- ・生徒情報
- ・学校情報
- ・申請情報

※ 生徒情報画面で入力された国籍情報等は表示されません。内容を確認したい場合は学校に問い合わせてください。

※ 申請完了後に申請内容の変更が必要な場合は、学校に連絡してください。

申請情報	
生徒情報	
氏名	支援 太郎
ふりがな	シズン タロウ
生年月日	2010年04月01日
郵便番号	123-4567
住所(都道府県)	東京都
(市区町村)	千代田区
(町名・番地)	霞が関11111
(建物名・部屋番号)	
メールアドレス	manual@mext.go.jp
学校情報	
高等学校等の在学期間について	
学校の名称	ローカル県立〇〇高等学校【学年制】(学校管理団体なし)
在学期間	2026年04月01日 ~ 現在
うち支給停止期間	
学校の種類・課程・学科	都道府県立 高等学校 (全日制)

申請情報	
申請日	2026年04月01日

補足

- I 受給資格認定申請の場合は「申請日」
在校生受給資格確認の場合は「届出日」が表示されます。